

Poučenie dotknutej osoby

Kto je prevádzkovateľom

Prevádzkovateľom sa rozumie spoločnosť Logo-clinic s. r. o., so sídlom Palárikova 16, 917 01 Trnava, IČO: 55 056 393, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 52897/T, teda právnická osoba, ktorá bude spracúvať Vaše osobné údaje za účelom vymedzeným nižšie.

Kto sa rozumie dotknutou osobou

Dotknutou osobou ste Vy, ako osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom.

Čo je to poučenie dotknutej osoby

Toto poučenie vysvetľuje, ako budeme nakladať s Vašimi osobnými údajmi, ktoré ste nám poskytli a zároveň uvádza Vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov.

Aký je účel spracúvania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané na nasledujúce účely:

- online objednanie (na základe vyplneného objednávkového formuláru),
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti
- vedenie zdravotnej dokumentácie (v súlade s našimi povinnosťami vyplývajúcimi zo zákona o zdravotnej starostlivosti),
- vyúčtovanie poskytnutých služieb (spracovanie účtovných dokladov a platieb pacientov),

Aké osobné údaje sú zbierané

Počas online objednania sú o Vašej osobe zbierané nasledovné osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- vek pacienta,
- popis problému,
- telefonický kontakt,
- emailová adresa,

S akými subjektmi sú zdieľané Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje sú spracúvané v prostredníctvom kancelárskeho softvérového vybavenia našej spoločnosti, ku ktorému majú prístup všetci zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí sú na spracúvanie údajov oprávnení.

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám

Naším cieľom je minimalizovať cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ/EHP. Z tohto dôvodu uprednostňujeme služby, ktoré umožňujú spracovanie údajov na serveroch umiestnených v rámci EÚ/EHP.

Niektorí naši dodávatelia (napr. Google, Facebook, Microsoft 365 a pod.) však môžu sídliť alebo uchovávať údaje na serveroch v tretích krajinách mimo EÚ/EHP, ktoré nemusia zabezpečovať rovnakú úroveň ochrany osobných údajov ako EÚ.

Ak dochádza k prenosu Vašich osobných údajov do takýchto tretích krajín, zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany pomocou primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR, najmä prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

Ako dlho budú osobné údaje uchovávané

Vaše osobné údaje uchovávame iba po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie jednotlivých účelov spracovania. Zároveň, pravidelne prehodnocujeme dobu uchovávania osobných údajov, pričom platí, že pokiaľ Vaše údaje prestanú byť potrebné na daný účel spracúvania alebo ak uplynie zákonom stanovená doba ich uchovávania, osobné údaje budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.

Vaše osobné údaje poskytnuté na online objednanie budú uchovávané iba po dobu nevyhnutnú k naplneniu sekundárneho účelu. Po splnení tohto účelu môžu byť niektoré údaje ďalej spracúvané na iné súvisiace účely (najmä vedenie zdravotnej dokumentácie a vyúčtovanie služieb).

Vaše osobné údaje spojené s poskytnutím zdravotnej starostlivosti sú uchovávané počas zákonom stanovenej doby na vedenie zdravotnej dokumentácie (zvyčajne 20 rokov od poskytnutia zdravotnej starostlivosti) a na plnenie účtovných a daňových povinností (zvyčajne 10 rokov).

Prístup k Vaším osobným údajom a právo na ich opravu

Máte právo kedykoľvek požiadať o prístup k Vaším osobným údajom. Máte právo na vyžiadanie si potvrdenia o spracovaní osobných údajov, ako aj o kópiu osobných

údajov. V prípade, ak by ste mali záujem o vydanie potvrdenia, resp. kópiu niektorých alebo všetkých Vašich osobných údajov, pošlite nám Vašu požiadavku e-mailom na: logopedia.logoclinic@gmail.com alebo poštou na adresu: Logo-clinic s. r. o., Palárikova 16, 917 01 Trnava, resp. môžete nás o potvrdenie alebo kópiu osobných údajov požiadať osobne.

V prípade, ak sa Vaše osobné údaje zmenili, môžete nás požiadať o aktualizáciu, resp. doplnenie Vašich osobných údajov osobne. Zároveň máte právo požiadať aj o doplnenie Vašich osobných údajov. Naša spoločnosť opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov vykoná bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o taký úkon osobne, prostredníctvom emailu na: logopedia.logoclinic@gmail.com alebo poštou na adresu: Logo-clinic s. r. o., Palárikova 16, 917 01 Trnava.

Výmaz a obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

Máte právo kedykoľvek požiadať o výmaz, resp. obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, či už osobne, prostredníctvom e-mailu na: logopedia.logoclinic@gmail.com alebo poštou na adresu: Logo-clinic s. r. o., Palárikova 16, 917 01 Trnava.

Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely budú vymazané bezodkladne po doručení žiadosti o výmaz takých údajov, resp. bezodkladne po odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Vaša žiadosť o výmaz však nemusí byť vždy vyhovená v plnom rozsahu, pokiaľ sme povinní alebo oprávnení Vaše osobné údaje uchovávať na základe osobitných právnych predpisov alebo na preukázanie, uplatnenie či obhajobu našich právnych nárokov (napr. vedenie zdravotnej dokumentácie podľa zákona o zdravotnej starostlivosti, účtovné a daňové účely, vysporiadanie reklamácií alebo súdnych sporov).

V prípade, že Vašej žiadosti nemôžeme v plnom rozsahu vyhovieť, budeme Vás o tejto skutočnosti informovať spolu s dôvodmi nášho rozhodnutia.

Prenos Vašich osobných údajov

V prípade, ak už nemáte záujem, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané našou spoločnosťou, ale zároveň máte záujem, aby boli spracúvané niekým iným, môžete nás požiadať o vydanie poskytnutých osobných údajov osobne, prostredníctvom emailu na: logopedia.logoclinic@gmail.com alebo poštou na adresu: Logo-clinic s. r. o., Palárikova 16, 917 01 Trnava.

Vaše osobné údaje Vám budú poskytnuté bez zbytočného odkladu a v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Vašej žiadosti o prenos nemusíme vyhovieť, ak tento prenos technicky nie je možný alebo ak by tým boli nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. O tejto skutočnosti Vás budeme bezodkladne informovať spolu s dôvodmi, pre ktoré žiadosti nemožno vyhovieť.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Vaše osobné údaje nebudú použité na automatizované rozhodnutia ani profilovanie.

Ako odvolať Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov je možné odvolať kedykoľvek a v akejkoľvek forme, najmä osobne, prostredníctvom e-mailu na: logopedia.logoclinic@gmail.com alebo poštou na adresu: Logo-clinic s. r. o., Palárikova 16, 917 01 Trnava.

Odvolať možno súhlas aj jednotlivo na niektorý z osobných údajov alebo súhrnne. Po odvolaní súhlasu nebudú Vaše osobné údaje ďalej spracovávané a budú bezodkladne zlikvidované.

Odvolanie súhlasu je aplikovateľné len na tie kategórie osobných údajov, na ktoré bol súhlas udelený, nevzťahuje sa na osobné údaje spracúvané na základe zákona alebo na základe dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.

Čo ak boli Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov porušené

V prípade, ak sa domnievate, že Vaše práva boli pri spracúvaní osobných údajov porušené, resp. Vaše osobné údaje nie sú spracúvané v súlade s dohodnutým účelom, rozsahom či spôsobom, môžete nás kontaktovať so žiadosťou o nápravu, a to na e-mailovej adrese logopedia.logoclinic@gmail.com, prípadne písomne na adrese sídla našej spoločnosti.

Ak Vaša žiadosť nebude vybavená k Vašej spokojnosti alebo ak máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava. Viac informácií môžete nájsť na <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Kontaktné údaje zodpovednej osoby, ktorá plní úlohy a povinnosti na základe zákona o ochrane osobných údajov, resp. GDPR v oblasti ochrany osobných údajov u prevádzkovateľa sú nasledovné:

Logo-clinic s. r. o.

Palárikova 16

917 01 Trnava

e-mail: logopedia.logoclinic@gmail.com.

Zmeny poučenia

Ochrana údajov pre nás nie je jednorazová záležitosť. Naše spracúvanie osobných údajov pravidelne prehodnocujeme. Z tohto dôvodu si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť a aktualizovať toto poučenie. V prípade významných zmien Vás informujeme, napríklad všeobecným oznámením na našich webstránkach. Aktuálna verzia podmienok je vždy dostupná na www.logoclinic.sk/objednavanie/.

1. máj 2025